



## **Bedienungsanleitung für das neue Zugangssystem**

Der Zugang an den Ladesäulen des Ladeverbund+ erfolgt per SMS oder dem Zugangsmedium Ihres Roaming-Anbieters (RFID oder App).

### **Zugangsvoraussetzungen**

Überprüfen Sie zu Beginn, ob mit Ihrem Mobiltelefon eine direkte Freischaltung per SMS an der Ladesäule möglich ist. Hierfür müssen Mehrwertdienste (Mehrwert-SMS bzw. Premium-SMS) freigeschaltet sein. Bei Telekom, Vodafone, mobilcom debitel und O<sub>2</sub> ist dies in der Regel in der Grundeinstellung Ihrer SIM-Karte eingestellt.

Verfügt Ihr Mobiltelefon nicht über Mehrwertdienste oder haben Sie einen anderen Mobilfunkanbieter als die oben genannten, ist eine einmalige Anmeldung unter [www.travipay.com](http://www.travipay.com) erforderlich. Dies ist mit allen anderen Mobilfunkanbietern ebenfalls möglich. Nach Aufruf der Seite klicken Sie auf „Kostenlos registrieren“ und folgen den Anweisungen der Anmeldung. Sie müssen dabei u.a. Angaben zu Ihrer Mobilfunknummer machen und dabei den Netzbetreiber in einem Drop-down-Menü auswählen. Wenn Sie z.B. Kunde von 1&1 sind, nutzen Sie je nach Vertrag, entweder das Netz von O2 oder Vodafone. Wählen Sie eine Bezahlmethode (Kreditkarte oder SEPA-Lastschriftverfahren) und geben Sie die erforderlichen Daten (Kreditkartennummer, Kontodaten) an. Nach der Anmeldung bei Travipay können Sie mit der Freischaltung per SMS fortfahren.

### **Freischaltung per SMS**

Schließen Sie zuerst das Kabel am Fahrzeug und der Ladesäule **1** an. Senden Sie die 5-stellige Ladepunkt-Kennziffer (z.B.: **abc01**) an **841122**. Die Ladepunkt-Kennziffer befindet sich oberhalb der Steckdose des Ladepunkts **2**. Der Ladevorgang beginnt innerhalb weniger Sekunden. Die LED des Ladepunkts an der Ladesäule wechselt von grün auf blau. Sie erhalten eine Bestätigungs-SMS, dass der Ladevorgang gestartet wird.



Die Abrechnung erfolgt über Ihre monatliche Mobilfunkrechnung oder über Ihr Prepaid-Guthaben. Alternativ ist eine Abrechnung über Travipay (siehe oben) möglich.



Intercharge-  
Aufkleber

### **Freischaltung mit e-Roaming**

Über die e-Roaming Plattformen Intercharge und e-clearing.net ist die Ladesäule mit verschiedenen Fahrstromanbietern verbunden. Informationen zum geltenden Zugangsverfahren erhalten Sie bei Ihrem Fahrstromanbieter.



Je nach Anbieter kann der Zugang über eine RFID-Ladekarte, RFID-Tag (z.B.: Schlüsselanhänger) oder einer App erfolgen. Für die Nutzung müssen Sie Kunde einer der betreffenden Fahrstromanbieter sein. Die Abrechnung erfolgt über Ihren Fahrstromanbieter.

### **Ladevorgang beenden**

Durch das Entfernen des Kabels vom Fahrzeug **3** endet der Ladevorgang und die Abrechnung. Die LED der Ladesäule wechselt von blau auf grün. Sie erhalten eine SMS mit Informationen über die insgesamt angefallenen Kosten.

### **Tarife**

An den Ladesäulen des Ladeverbund+ gibt es verschiedene Tarife: Einen ermäßigten Tarif, einen Normalpreis und Tarife für Kunden anderer Fahrstromanbieter. Den ermäßigten Tarif erhalten Stromkunden der Ladeverbundmitglieder. Wie Sie diesen erhalten, erfahren Sie unter „ermäßigter Tarif und Registrierung“. Der Normalpreis gilt für alle anderen E-Fahrzeugfahrer, die keinen Stromvertrag mit einem Verbundpartner haben.

Tarife*	Ermäßigtt**	Normalpreis
Nicht ladend	0,30 €/15 min	0,30 €/15 min
bis 5 kW	0,25 €/15 min	0,35 €/15 min
bis 11 kW	0,70 €/15 min	1,00 €/15 min
bis 22 kW	1,35 €/15 min	1,80 €/15 min

Ladekarten und Apps vieler anderer Fahrstromanbieter können ebenfalls als Zugang zu den Ladesäulen eingesetzt werden. Es gelten die jeweiligen Konditionen des Anbieters.

Beachten Sie, dass für jede SMS, die Sie zum Starten des Ladevorgangs senden, die individuellen SMS-Kosten ihres Mobilfunkanbieters anfallen.

\* Alle Preise inkl. MwSt. zzgl. SMS-Kosten

\*\* Gilt für Stromkunden der Mitglieder des Ladeverbund+.

Erforderliche Registrierung unter: [www.ladeverbundplus.de/registrierung](http://www.ladeverbundplus.de/registrierung)

Die Preise werden nach Zeit und Ladeleistung Ihres Fahrzeugs gestaffelt. Jedes Abrechnungsintervall umfasst 15 Minuten. Der Tarif richtet sich nach der durchschnittlichen Ladeleistung pro Intervall. Die einzelnen Intervalle summieren sich für den gesamten Ladevorgang zum Gesamtpreis auf. Die Preise werden vom jeweiligen Betreiber festgelegt.

Bitte beachten Sie, dass der Bezahlvorgang erst endet, wenn Sie das Kabel vom Fahrzeug trennen. Wenn Ihr Auto vollgeladen ist, Sie das Ladekabel aber nicht vom Fahrzeug abziehen, gilt der „Nicht ladend“-Tarif. Die Erhebung des Nicht ladend-Tarifs ist abhängig vom Standort der Ladestation. Nach Beendigung Ihres Ladevorgangs bitten wir Sie die Ladesäule für andere E-Fahrer freizugeben.

### **Tarife für Kunden anderer Fahrstromanbieter**

Für Kunden anderer Fahrstromanbieter ist der Tarif abhängig vom jeweiligen Fahrstromanbieter. Informationen hierzu erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter. Sollte der Tarif des Ladesäulenbetreibers gelten, entspricht dies dem Normalpreis.

### **Ermäßigter Tarif und Registrierung**



---

Den ermäßigten Tarif erhalten Sie, wenn Sie Stromkunde eines Stadt- oder Gemeindewerks sind, welches Mitglied im Ladeverbund+ ist. Dazu müssen Sie sich einmalig unter [www.ladeverbundplus.de](http://www.ladeverbundplus.de) registrieren. Achten Sie auf die Korrektheit Ihrer Angaben. Dabei legen Sie gleichzeitig einen Login für das Kundenportal an. Der Zugang zum Internetportal steht auch Kunden anderer Stromanbieter nach einer Registrierung offen.

### **Quittungsdownload**

Für den Download der Quittung ist die Nutzung von Travipay erforderlich. Durch Klicken auf „Transaktionen“ in Ihrem Profil können Sie sich die Quittungen für Ihre Ladevorgänge anzeigen lassen und herunterladen.

### **Verhalten im Störfall**

Bei Störungen an der Ladesäule, wählen Sie bitte die Störhotline auf der Ladesäule: **0800 234 0001**.