

Unklarheiten im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

Ihr Anliegen richten Sie bitte an:

In Schriftform:

- STADTWERKE Tirschenreuth, -zentraler Dienst-, Bahnhofstraße 17, 95643 Tirschenreuth. oder
- Email-Adresse: info@stadtwerke-tir.de oder
- Telefax: 09631 7019 33

Telefonisch:

- 09631 7019 16

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufrieden stellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.;
Friedrichstraße 133,
10117 Berlin,
Telefon: 030 – 2757240 – 0,
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de,
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Der **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur** für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: Mo. – Fr. von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr
030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon
(dt. Festnetzpreise 14 ct/Min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/Min)
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de